

# 新野县退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，新野县退役军人事务局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关文件要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，积极推进政府信息公开工作，确保信息公开的及时性、准确性和全面性。本年度，我局通过多种渠道和形式，主动公开涉及退役军人权益保障、政策法规、服务指南等方面的信息，有效保障了公民、法人和其他组织的知情权、参与权和监督权。

在主动公开方面，我局重点发布了退役军人就业创业扶持政策、优抚安置政策、退役军人事务动态等内容，增强了政策透明度和公众参与度。同时，依托政府门户网站、新媒体平台等渠道，及时回应社会关切，有效提升了政府公信力。

在依申请公开方面，我局建立了完善的依申请公开制度，明确了申请流程、办理时限和答复要求，确保公民、法人和其他组织能够依法获取所需政府信息。

在政府信息管理方面，我局加强了对规章、行政规范性文件及其他政策文件的梳理和更新工作，确保公开信息的时效性和准确性。

在政府信息公开平台建设方面，我局对局微信公众号进行了升级改造，优化了“祭英烈”“精神文明”“政策法规”三项主菜单（内含 13 项单），方便服务对象及时了解最新信息。同时，我们加强了信息的发布管理，提升了信息公开的便捷性、真实性和互动性。

在监督保障方面，我局健全了政务公开工作小组，明确专人定期对局信息公开工作进行对接和自查，确保了工作的规范性。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	0
---------	---

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

一是信息公开内容不够丰富。目前公开的信息主要集中在政策法规和服务指南方面，对于退役军人关心的热点问题和实际需求回应不够充分。

二是信息公开渠道有待拓展。虽然已建立了局微信公众号，但与退役军人的互动性和参与度仍有待提高。

三是信息公开工作人员能力不足。部分工作人员对信息公开工作的理解和操作能力有待提升。

（二）改进情况

一是丰富信息公开内容。加强对退役军人关心的热点问题和实际需求的掌握，及时发布相关信息和解答，增强信息公开的针对性和实用性。

二是拓展信息公开渠道：加强与退役军人的互动和交流，利用线上线下相结合的方式，拓宽信息公开渠道和形式，提高信息公开的覆盖面和影响力。

三是提升工作人员能力：加强对信息公开工作人员的培训和学习，提高其对信息公开工作的理解和操作能力，确保信息公开工作的规范性和有效性。

六、其他需要报告的事项

未收取任何信息处理费。我局将继续按照上级要求，不断完善政府信息公开工作机制，提升信息公开质量和效率，为退役军人提供更加优质、高效的服务。