

新野县退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，新野县退役军人事务局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关文件要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，积极推进政府信息公开工作，确保信息公开的及时性、准确性和全面性。本年度，我局通过多种渠道和形式，主动公开涉及退役军人权益保障、政策法规、服务指南等方面的信息，有效保障了公民、法人和其他组织的知情权、参与权和监督权。

在主动公开方面，我局重点发布了退役军人就业创业扶持政策、优抚安置政策、退役军人事务动态等内容，增强了政策透明度和公众参与度。同时，依托政府门户网站、新媒体平台等渠道，及时回应社会关切，有效提升了政府公信力。

在依申请公开方面，我局建立了完善的依申请公开制度，明确了申请流程、办理时限和答复要求，确保公民、法人和其他组织能够依法获取所需政府信息。

在政府信息管理方面，我局加强了对规章、行政规范性文件及其他政策文件的梳理和更新工作，确保公开信息的时效性和准确性。

在政府信息公开平台建设方面，我局对局微信公众号进行了升级改造，优化了“祭英烈”“精神文明”“政策法规”三项主菜单（内含 13 项单），方便服务对象及时了解最新信息。同时，我们加强了信息的发布管理，提升了信息公开的便捷性、真实性和互动性。

在监督保障方面，我局健全了政务公开工作小组，明确专人定期对局信息公开工作进行对接和自查，确保了工作的规范性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	0
---------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

一是信息公开内容不够丰富。目前公开的信息主要集中在政策法规和服务指南方面，对于退役军人关心的热点问题和实际需求回应不够充分。

二是信息公开渠道有待拓展。虽然已建立了局微信公众号，但与退役军人的互动性和参与度仍有待提高。

三是信息公开工作人员能力不足。部分工作人员对信息公开工作的理解和操作能力有待提升。

（二）改进情况

一是丰富信息公开内容。加强对退役军人关心的热点问题和实际需求的掌握，及时发布相关信息和解答，增强信息公开的针对性和实用性。

二是拓展信息公开渠道：加强与退役军人的互动和交流，利用线上线下相结合的方式，拓宽信息公开渠道和形式，提高信息公开的覆盖面和影响力。

三是提升工作人员能力：加强对信息公开工作人员的培训和学习，提高其对信息公开工作的理解和操作能力，确保信息公开工作的规范性和有效性。

六、其他需要报告的事项

未收取任何信息处理费。我局将继续按照上级要求，不断完善政府信息公开工作机制，提升信息公开质量和效率，为退役军人提供更加优质、高效的服务。