

新野县王庄镇人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，新野县王庄镇人民政府深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，围绕乡村振兴、基层治理等重点领域，以数字化改革为抓手，持续优化政务公开服务体系。全年通过，累计发布政务信息 190 余条，处理群众诉求 300 余件，政务公开工作质效显著提升。

（一）主动公开：构建全领域信息矩阵。聚焦乡村振兴、生态保护、社会治理等民生关切领域，全年主动公开信息 120 条。重点公开村“一事一议”项目、农村人居环境整治等工作信息，确保群众知情权。

（二）依申请公开：完善标准化服务体系。一是优化办理流程。深化“最多跑一次”，通过线上线下，简化申请流程，将平均办理时限压缩至 7 个工作日，群众满意度达 98%。二是强化法律保障。组织《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国政府信息公开条例》专题学习 6 次，提升人员服务水平。

（三）政府信息管理：改造政务服务平台，实现与县大数据中心数据互通。建立信息动态更新机制，确保信息时效性。

（四）政府信息公开平台建设：拓展公开渠道。做好政府微信公众号、新野政务网王庄板块等网络平台的维护，形成稳定的政府信息公开渠道，在确保群众应知尽知方面下足功夫，起到了较好效果。

（五）监督保障：完善考核体系。将政务公开纳入村级绩效考核指标，建立“周监测、月通报、季考评”制度。强化对村务公开监管。

全年受理 12345 热线工单 516 件，办结率 100%，建立“急难愁盼”问题快速响应机制，3 个工作日内响应率达 95%。建立了重点企业联络员制度，收集意见建议 58 条，解决企业问题 32 个。

2025 年，我镇通过创新公开形式、优化服务流程，实现政务信息“应公开尽公开”，群众满意度测评达 96.8%。下一步将持续深化政务公开标准化建设，为推进基层治理现代化提供有力支撑。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

政务公开工作人员专业能力不足，对复杂业务场景的应对能力较弱，政策解读和依申请公开处理效率有待提升。政务新媒体互动功能开发不足。

2026年，我镇将围绕政务公开提质增效目标，重点推进以下三方面工作：一是健全责任体系，构建协同工作机制。建立“主要领导主抓、分管领导专责、业务部门协同、办公室督考”的四级责任体系，明确各部门职责边界与协同流程。二是深化能力建设，完善专业培训体系。系统学习《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市最新规范性文件，全面提升人员工作能力。三是强化监督监管，提升工作质效。强化监督队伍建设，完善监督渠道，全面保障群众的监督权、知情权。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项