

新野县王庄镇人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，新野县王庄镇人民政府深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，围绕乡村振兴、基层治理等重点领域，以数字化改革为抓手，持续优化政务公开服务体系。全年通过，累计发布政务信息 190 余条，处理群众诉求 300 余件，政务公开工作质效显著提升。

（一）主动公开：构建全领域信息矩阵。聚焦乡村振兴、生态保护、社会治理等民生关切领域，全年主动公开信息 120 条。重点公开村“一事一议”项目、农村人居环境整治工作等信息，确保群众知情权。

（二）依申请公开：完善标准化服务体系。一是优化办理流程。深化“最多跑一次”，通过线上线下，简化申请流程，将平均办理时限压缩至 7 个工作日，群众满意度达 98%。二是强化法律保障。组织《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国政府信息公开条例》专题学习 6 次，提升人员服务水平。

（三）政府信息管理：改造政务服务平台，实现与县大数据中心数据互通。建立信息动态更新机制，确保信息时效性。

（四）政府信息公开平台建设：拓展公开渠道。做好政府微信公众号、新野政务网王庄板块等网络平台的维护，形成稳定的政府信息公开渠道，在确保群众应知尽知方面下功夫，起到了较好效果。

（五）监督保障：完善考核体系。将政务公开纳入村级绩效考核指标，建立“周监测、月通报、季考评”制度。强化对村务公开监管。

全年受理 12345 热线工单 516 件，办结率 100%，建立“急难愁盼”问题快速响应机制，3 个工作日内响应率达 95%。建立了重点企业联络员制度，收集意见建议 58 条，解决企业问题 32 个。

2025 年，我镇通过创新公开形式、优化服务流程，实现政务信息“应公开尽公开”，群众满意度测评达 96.8%。下一步将持续深化政务公开标准化建设，为推进基层治理现代化提供有力支撑。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------|------|--------|--------|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | 总计 |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

政务公开工作人员专业能力不足，对复杂业务场景的应对能力较弱，政策解读和依申请公开处理效率有待提升。政务新媒体互动功能开发不足。

2026 年，我镇将围绕政务公开提质增效目标，重点推进以下三方面工作：一是健全责任体系，构建协同工作机制。建立“主要领导主抓、分管领导专责、业务部门协同、办公室督考”的四级责任体系，明确各部门职责边界与协同流程。二是深化能力建设，完善专业培训体系。系统学习《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市最新规范性文件，全面提升人员工作能力。三是强化监督监管，提升工作质效。强化监督队伍建设，完善监督渠道，全面保障群众的监督权、知情权。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项