

# 新野县人民政府汉华街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### 一、总体情况

2025 年，新野县汉华街道办事处持续健全政府信息公开工作机制，拓展公开内容，优化平台功能，强化监督保障，不断提升信息公开工作质效，切实增强政府工作透明度和公信力。依据《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关规定，现公布本年度政府信息公开工作年度报告。本报告所列数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

#### （一）主动公开

汉华街道办事处深入贯彻落实政务信息公开工作部署要求，持续拓展公开广度、深化公开内容。重点围绕健全公开机制、明确公开重点、优化公开流程开展工作。完善公开目录和标准体系，确保法定公开内容全面准确覆盖。在政策发布与解读环节协同推进，切实增强政策措施的传播效果和覆盖范围。坚持以群众需求为导向，提升政务公开的精准性和实效性。2025 年汉华街道办事处通过政府网站主动公开信息 20 条，包括意见征求、工作动态等。

#### （二）依申请公开

本年度，汉华街道办事处收到公民提出的政府信息公开申请 3 件，其中 2 件本机关不掌握相关政府信息，1 件其他处理；政府信息公开行政复议 3 件，无行政诉讼情况。

#### （三）政府信息管理

持续提升政府信息管理规范化水平。加强政务信息全周期和系统化管理工作，健全信息制作、获取、保存、处理、发布等各环节管理制度，强化源头认定。严格执行信息发布前保密审查和内容审核机制，确保公开信息合法、准确、完整。定期对规范性文件等进行梳理和维护，保障信息的有效性、一致性。

#### （四）政府信息公开平台建设

加强信息公开平台一体化、规范化建设。一是持续优化政府信息公开平台功能，配合做好门户网站相关栏目的维护与内容保障。二是拓展政务新媒体应用，充分发挥官方微信公众号等平台功能，积极发布信息、解读政策、回应关切，增强信息发布的时效性和互动性。三是巩固线下公开阵地，规范整合街道及社区党群服务中心公示栏及电子显示屏等载体，方便群众就近查阅，构建线上线下相辅相成、协同发力公开格局。

#### （五）监督保障

建立健全监督保障体系，强化内部督导与外部监督相结合，确保信息公开工作落实到位。加强队伍建设，将公开任务落实到具体科室和人员，开展专项业务培训，定期组织内部自查与整改，持续提升政务公开工作能力和意识水平。通过公布监督渠道、深化社会评议等方式，主动接受公众和媒体监督，认真处理并反馈相关意见建议。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	2
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	1	0	0	0	1
	(七) 总计	3	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，我街道政府信息公开工作稳步推进，机制持续完善，但在深化公开效果、满足群众期待方面，仍需要着力改进。

（一）存在的主要问题

政策解读的呈现方式较为传统，未能充分契合部分群众，特别是老年群体及日常忙碌人群的阅读习惯与信息获取偏好，导致政策的知晓度和传播力未能最大化。

（二）改进情况

一是增强解读亲和力与精准性。在社区公告栏等平台设立专栏，运用本地化语言和典型案例，将政策性表述转化为通俗易懂的群众语言，确保群众看得明、用得准。二是完善平台协同与信息整合机制。在坚持政府网站主渠道权威发布的同时，充分发挥街道及社区微信公众号、居民微信群等平台作用，对分散信息进行主题化整合与推送。三是构建以反馈促优化的闭环管理体系。在线上线下平台开通反馈渠道，定期梳理分析群众咨询与反馈的热点问题，将其作为优化公开内容和解读重点的重要依据，形成“发布、反馈、优化”的工作闭环，切实提升政务公开工作的针对性和实效性。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项，且无收取信息处理费的情况。