

新野县人民政府汉华街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

一、总体情况

2025 年，新野县汉华街道办事处持续健全政府信息公开工作机制，拓展公开内容，优化平台功能，强化监督保障，不断提升信息公开工作质效，切实增强政府工作透明度和公信力。依据《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关规定，现公布本年度政府信息公开工作年度报告。本报告所列数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

（一）主动公开

汉华街道办事处深入贯彻落实政务信息公开工作部署要求，持续拓展公开广度、深化公开内容。重点围绕健全公开机制、明确公开重点、优化公开流程开展工作。完善公开目录和标准体系，确保法定公开内容全面准确覆盖。在政策发布与解读环节协同推进，切实增强政策措施的传播效果和覆盖范围。坚持以群众需求为导向，提升政务公开的精准性和实效性。2025 年汉华街道办事处通过政府网站主动公开信息 20 条，包括征求意见、工作动态等。

（二）依申请公开

本年度，汉华街道办事处收到公民提出的政府信息公开申请 3 件，其中 2 件本机关不掌握相关政府信息，1 件其他处理；政府信息公开行政复议 3 件，无行政诉讼情况。

（三）政府信息管理

持续提升政府信息管理规范化水平。加强政务信息全周期和系统化管理工作，健全信息制作、获取、保存、处理、发布等各环节管理制度，强化源头认定。严格执行信息发布前保密审查和内容审核机制，确保公开信息合法、准确、完整。定期对规范性文件等进行梳理和维护，保障信息的有效性、一致性。

（四）政府信息公开平台建设

加强信息公开平台一体化、规范化建设。一是持续优化政府信息公开平台功能，配合做好门户网站相关栏目的维护与内容保障。二是拓展政务新媒体应用，充分发挥官方微信公众号等平台功能，积极发布信息、解读政策、回应关切，增强信息发布的时效性和互动性。三是巩固线下公开阵地，规范整合街道及社区党群服务中心公示栏及电子显示屏等载体，方便群众就近查阅，构建线上线下相辅相成、协同发力公开格局。

（五）监督保障

建立健全监督保障体系，强化内部督导与外部监督相结合，确保信息公开工作落实到位。加强队伍建设，将公开任务落实到具体科室和人员，开展专项业务培训，定期组织内部自查与整改，持续提升政务公开工作能力和意识水平。通过公布监督渠道、深化社会评议等方式，主动接受公众和媒体监督，认真处理并反馈相关意见建议。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	1	0	0	0	1	
(七) 总计		3	0	0	0	0	3	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我街道政府信息公开工作稳步推进，机制持续完善，但在深化公开效果、满足群众期待方面，仍需要着力改进。

（一）存在的主要问题

政策解读的呈现方式较为传统，未能充分契合部分群众，特别是老年群体及日常忙碌人群的阅读习惯与信息获取偏好，导致政策的知晓度和传播力未能最大化。

（二）改进情况

一是增强解读亲和力与精准性。在社区公告栏等平台设立专栏，运用本地化语言和典型案例，将政策性表述转化为通俗易懂的群众语言，确保群众看得明、用得准。二是完善平台协同与信息整合机制。在坚持政府网站主渠道权威发布的同时，充分发挥街道及社区微信公众号、居民微信群等平台作用，对分散信息进行主题化整合与推送。三是构建以反馈促优化的闭环管理体系。在线上线下平台开通反馈渠道，定期梳理分析群众咨询与反馈的热点问题，将其作为优化公开内容和解读重点的重要依据，形成“发布、反馈、优化”的工作闭环，切实提升政务公开工作的针对性和实效性。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项，且无收取信息处理费的情况。