

# 社会保障卡补领、换领、换发

## 基本信息

|          |   |          |                 |
|----------|---|----------|-----------------|
| 事项名称     | 社会保障卡补领、换领、换发                                       | 事项类型     | 公共服务            |
| 实施主体     | 河南省人力资源和社会保障厅                                       | 办件类型     | 承诺件             |
| 法定办理时限   | 30 个工作日   | 承诺办理时限   | 10 个工作日         |
| 权力来源     | 法定本级行使  | 行使层级     | 省级              |
| 是否涉及特殊环节 | 否   | 是否涉及中介服务 | 无               |
| 实施主体性质   | 法定机关  | 服务对象     | 自然人             |
| 是否网办     | 是   | 办理形式     | 窗口办理、网上办理       |
| 网上办理深度   | 互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈、互联网电子证照反馈 | 通办范围     | 全省              |
| 数量限制     | 无   | 四办标志     | 马上办、网上办、一次办、就近办 |

|           |               |           |            |
|-----------|---------------|-----------|------------|
| 最多到现场办事次数 | 0次            | 必须到现场原因说明 | 不包含缴费等特殊环节 |
| 是否支持物流快递  | 是             | 是否网上支付    | 否          |
| 行使内容      | 社会保障卡补领、换领、换发 | 权限划分      | 无          |

### 扩展信息

|                  |                 |              |                    |
|------------------|-----------------|--------------|--------------------|
| 入驻网上办事大厅方式       | 单点登陆式           | 是否投资事项       | 否                  |
| 是否支持预约办理         | 否               | 是否进驻政务实体大厅   | 是                  |
| 个人主题分类           | 社会保障（社会保险、社会救助） | 是否支持自助终端办理   | 是                  |
| 面向自然人的事件分类(人生事件) | 无               | 法人主题分类       | 无                  |
| 面向法人的特定对象分类      | 无               | 面向自然人的特定人群分类 | 无                  |
| 面向法人的经营活动分类      | 无               | 办理地址         | 河南省郑州市郑东新区农业南路与祥盛街 |

|        |                         |      |   |
|--------|-------------------------|------|---|
|        |                         |      | <p>交叉口向东 100 米路南，中原出版产业园南区 D 座一楼河南省政务服务中心</p>   |
| 窗口描述   | <p>河南省政务服务中心一楼综合受理区</p> | 交通指引 | <p>到达路线 1：乘地铁一号线在农业南路站 B 口出站，南行 150 米。</p> <p>到达路线 2：乘 B202 路公交在农业南路七里河北路站下车，步行可达。</p> <p>到达路线 3：乘 114 路公交在祥盛街众旺路站下车，步行可达。</p> <p>到达路线 4：乘 158 路、47 路、K905 路、b2 路支线公交在农业南路金水东路站下车，步行可达。</p> |
| 运行系统名称 | 河南省社会保障卡管理系             | 地图坐标 | 34.762565,113.75764   |

|              |  |               |   |
|--------------|--|---------------|---|
|              | 统  |               | 7   |
| 办理系统咨询<br>电话 | <p>一、固话咨询:0371-69095555</p> <p>二、网上咨询地址:<br/><a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3</a></p> | <p>监督投诉电话</p> | <p>一、固话投诉:0371-69093333</p> <p>二、网上投诉地址:</p> <p>1、河南省政务服务网上投诉平台:<br/><a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4</a></p> <p>2、河南省信访局网上投诉平台:<br/><a href="http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html">http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html</a></p> <p>3、河南省纪委网上投诉平台:<br/><a href="http://henan.12388.g">http://henan.12388.g</a></p> |

|  |  |  |        |
|--|--|--|--------|
|  |  |  | ov.cn/ |
|--|--|--|--------|

### 编码信息

|        |                         |         |                                       |
|--------|-------------------------|---------|---------------------------------------|
| 实施主体编码 | 1141000069873271<br>2R  | 实施编码    | 11410000698732712<br>R2002014010008   |
| 地方实施编码 | 698732712GG00095<br>001 | 业务办理项编码 | 11410000698732712<br>R200201401000801 |

### 申请条件

- 一、在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人；
- 二、已办理过我省社会保障卡；
- 三、社会保障卡需要补领、换领、换发的。

### 设定依据

一、《中华人民共和国社会保障卡管理办法》（人社部发[2011]47号）第三条：人力资源社会保障部负责管理全国社会保障卡发行和应用工作。省、地市级人力资源社会保障部门负责管理本地区社会保障卡发行和应用工作，其所属的信息化综合管理机构具体承担社会保障卡发行和技术管理的有关事务。

### 申请材料

| 序号 | 材料名称          | 材料类型 | 材料依据             | 受理标准           | 来源渠道             |
|----|---------------|------|------------------|----------------|------------------|
| 1  | 河南省社会保障卡业务申办表 | 原件   | 河南省人力资源和社会保障厅关于印 | 材料齐全内<br>容真实有效 | 申请人自备或<br>在河南政务服 |

|   |                  |    |  |                |        |
|---|------------------|----|--|----------------|--------|
|   |                  |    | 发河南省社会保障<br>卡管理暂行办法的<br>通知（豫人社<br>[2013]44号）                         |                | 务网自行下载 |
| 2 | 中华人民共和国<br>居民身份证 | 原件 | 河南省人力资源和<br>社会保障厅关于印<br>发河南省社会保障<br>卡管理暂行办法的<br>通知（豫人社<br>[2013]44号） | 材料齐全内<br>容真实有效 | 公安机关   |

## 收费信息

|      |        |   |
|------|--------|---|
| 收费信息 | 收费项目名称 | 无 |
|      | 收费标准   | 无 |
|      | 是否允许减免 | 无 |
|      | 允许减免依据 | 无 |
|      | 备注     | 无 |

## 办理流程

环节名称：收件； 办理人：社会保障卡服务窗口； 办理时限：1； 审查标准：请认真阅读  
办理结果； 办理结果：自 2024 年 10 月 1 日 0:00 起，社会保障卡补领、换领、换发取消  
收费，望周知；

环节名称：受理； 办理人：社会保障卡服务窗口； 办理时限：1； 审查标准：1、核对申请  
人是否符合申请条件； 2、依据办事指南中材料清单逐一核对是否齐全； 3、核对每个材料  
是否涵盖材料要求中涉及的内容和要素。； 办理结果：能当场受理或通过当场补正达到受  
理条件的，直接进入受理步骤；

环节名称：决定； 办理人：社会保障卡服务窗口； 办理时限：24； 审查标准：复核受理步  
骤阶段提出的初步意见； 办理结果：1、申请符合规定的，准予制卡； 2、申请不符合规定  
的，不予制卡；

环节名称：送达； 办理人：社会保障卡服务窗口； 办理时限：5； 审查标准：窗口领取、  
代理人送达、邮寄送达； 办理结果：发放中华人民共和国社会保障卡；

## 审批结果

| 序列 | 结果名称         | 结果样本   | 结果类型 | 领取说明  |
|----|--------------|--|------|---|
| 1  | 中华人民共和国社会保障卡 | /group1/M00/1<br>5/F3/rBQCQI9R<br>6gmAM3N0AA7<br>7ys0XMB0315.j<br>pg | 证照   | 本人凭有效身<br>份凭证（16 周<br>岁以上的中国<br>大陆居民的居<br>民身份证；未<br>满 16 周岁的中 |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | <p>国大陆居民为居民户口簿、居民身份证；中国香港、澳门同胞为港澳居民来往内地通行证；中国台湾同胞为台湾居民来往大陆通行证；外国人为外国护照或外国人永久居留证)；由代理人办理此项业务的，还需携带代理人有效身份凭证；代办人领取还需提供本人有效身份凭证；选择邮寄应填写真实详</p> |
|--|--|--|--|---|

|  |  |  |  |       |
|--|--|--|--|-------|
|  |  |  |  | 详细地址。 |
|--|--|--|--|-------|

## 常见问题

| 问题                       | 解答  |
|--------------------------|---|
| 社会保障卡丢了怎么挂失？             | 社会保障卡丢失后，持卡人应及时到社会保障卡服务窗口，或通过 12333 咨询服务电话与自助服务设备进行挂失，也可以通过河南省社会保障卡服务网、河南政务服务网、“河南人社”APP 点击“社会保障卡挂失”办理挂失。 |
| 社会保障卡补领、换领、换发事项什么时候取消收费？ | 自 2024 年 10 月 1 日 0:00 起，社会保障卡补领、换领、换发取消收费。   |